

TÉRMINOS Y CONDICIONES

OBSEQUIO DE NAVIDAD

Sol Cable Visión ofrece a sus usuarios de hogar activos, una capacidad adicional al plan actual de hasta 25 Mbps por el mismo cargo fijo mensual, para que pases una navidad conectada con todos tus seres queridos.

El obsequio de navidad para el año 2021 estará sujeto a términos y condiciones del servicio, descritos a continuación:

- Vigencia: Del 24 de diciembre de 2021 hasta el 31 de enero del 2022.
- Cobertura: Promoción válida solo para la Isla de San Andrés, ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Esta promoción es válida únicamente para usuarios de hogar activos de Sol Cable Visión.
- Esta promoción no aplica para usuarios subsidiados, pymes, empresariales, y corporativos.
- Tarifas en pesos colombianos.

INTERNET:

- La velocidad contratada es garantizada mediante una conexión por cable; se requiere la misma condición para adelantar pruebas de velocidad. Es así como el servicio WIFI, es ofrecido como un valor agregado, mas no como forma directa de conexión.
- Entre más equipos estén conectados a la red WIFI del hogar, se experimenta una reducción de la velocidad de navegación.
- Los principales factores que limitan la velocidad pueden ser consultados en <https://solcablevision.com/factores-limitacion/>
- Las velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01.8000.512.999 y al número de WhatsApp 318.452.4432 o acercarse a nuestra oficina física ubicada Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sarie Bay, San Andrés Islas.